



Universidad
de Alcalá

GUÍA DOCENTE

GESTIÓN DE SERVICIOS ENFERMEROS; LEGISLACIÓN Y DEONTOLOGÍA PROFESIONAL

Grado en Enfermería
Facultad de Medicina y Ciencias de la
Salud
Universidad de Alcalá

Curso Académico 2022 / 2023
Curso 3º– Cuatrimestre 1º

GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	GESTIÓN DE SERVICIOS ENFERMEROS; LEGISLACIÓN Y DEONTOLOGÍA PROFESIONAL.
Código:	209017 (Plan de Estudios G209 – Campus Científico-Tecnológico) 255017 (Plan de Estudios G255 – Campus de Guadalajara)
Titulación en la que se imparte:	Grado en Enfermería
Departamento y Área de Conocimiento:	Enfermería y Fisioterapia. Área: Enfermería
Carácter:	Obligatorio
Créditos ECTS:	6 (4,5 CRÉDITOS TEÓRICOS/1,5 CRÉDITOS PRÁCTICOS)
Curso y cuatrimestre:	Curso 3º. Cuatrimestre 1º
Profesorado:	<p><u>G209 Campus Científico-Tecnológico:</u> Coordinador: Ángel Luis Asenjo Esteve angel.asenjo@uah.es 91 885 4889/2591 Crispín Gigante Pérez Rafael Toro Flores</p> <p><u>G255 Campus de Guadalajara:</u> Coordinadora: Montserrat García Sastre mmontserrat.garcia@uah.es 91 885 48 89 Iván Ortega Deballón Rosa Isabel Cabra Lluva</p> <p>Profesorado del Departamento de Enfermería y Fisioterapia</p>
Horario de Tutoría:	A determinar en función de los horarios de la asignatura. Cita previa acordada con los profesores
Idioma en el que se imparte:	Español

1. PRESENTACIÓN

La asignatura forma parte de la materia Bases Teóricas y Metodológicas de Enfermería, que, según el plan de estudios, se distribuye en tres asignaturas a lo largo de los cursos 1º, 2º y 3º de los estudios de Enfermería. El aprendizaje de esta

asignatura se desarrolla a lo largo del primer cuatrimestre del tercer año de los Estudios de Grado.

Con el estudio de esta asignatura, se pretende que el estudiante adquiera las competencias necesarias para poder trabajar en el medio socio-sanitario y en el marco de la organización de los servicios de salud, ofreciendo una atención de cuidados de calidad, atendiendo a la perspectiva ética y legal del cuidado profesional y a la optimización de los recursos.

Se estudia y aplica el proceso administrativo. Se analizan los diferentes sistemas sanitarios. Se fomenta la calidad a través de la sistematización y seguridad en el cuidado. Se orienta el programa para dar los instrumentos necesarios para que el estudiante integre el pensamiento ético a lo largo de su vida profesional y que conozca la legislación sanitaria vigente. Se promueve el liderazgo enfermero, la motivación laboral y el trabajo en equipo interdisciplinar.

Prerrequisitos y Recomendaciones (si es pertinente)

Para la adquisición de las competencias específicas de esta asignatura es recomendable que el estudiante haya alcanzado previamente aquellas relacionadas con las materias Ciencias Básicas, Bases Teóricas, Metodológicas e Instrumentales de la Enfermería de este Título de Grado y las materias de los módulos Enfermería clínica y Enfermería Comunitaria que se hayan cursado.

2. COMPETENCIAS

Competencias genéricas:

1. Capacidad de análisis y síntesis (CG1).
2. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica (CG 2).
3. Planificación y gestión del tiempo (CG3).
4. Conocimientos generales básicos del área de estudio (CG 4).
5. Comunicación oral y escrita en la lengua materna (CG 6).
6. Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información proveniente de distintas fuentes) (CG 10).
7. Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad) (CG 13).
8. Resolución de problemas (CG 14).
9. Trabajo en equipo (CG 16).
10. Habilidad para trabajar de manera autónoma (CG 24).
11. Diseño y gestión de proyectos (CG25)
12. Iniciativa y espíritu emprendedor (CG26)
13. Compromiso ético (CG 27).
14. Preocupación por la calidad (CG 28).

Competencias específicas:

1. Conocer y aplicar los principios que sustentan los cuidados integrales de enfermería (CE 5).

2. Dirigir, evaluar y prestar los cuidados integrales de enfermería al individuo, la familia y la comunidad (CE 6).
3. Conocer el Sistema Sanitario Español. Adquirir conocimientos relevantes de modelos y políticas sanitarias nacionales e internacionales (CE 7).
4. Identificar las características de la función directiva de los servicios de enfermería y la gestión de cuidados (CE 8).
5. Conocer y ser capaz de aplicar las técnicas de dirección de grupos (CE 9).
6. Conocer la legislación aplicable y el código ético y deontológico de la enfermería española, inspirado en el código europeo de ética y deontología de enfermería (CE 10).
7. Prestar cuidados garantizando el derecho a la dignidad, privacidad, intimidad, confidencialidad y capacidad de decisión del paciente y familia. Individualizar el cuidado considerando la edad, el género, las diferencias culturales, grupo étnico, creencias y valores (CE 11).

3. CONTENIDOS

Bloques de contenido (se pueden especificar los temas si se considera necesario)	Total clases, créditos, horas
<p>UNIDAD I: LEGISLACIÓN Y DEONTOLOGÍA PROFESIONAL.</p> <p>1. Fundamentos de bioética y ética profesional.</p> <p>2. Ética y deontología enfermera.</p> <p>3. Ética aplicada.</p> <p>4. Legislación sanitaria.</p> <p>PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ética • Legislación <p>TRABAJOS INDIVIDUALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas: 10 h. • Prácticas 4h
<p>UNIDAD II: LA ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA</p> <p>5. Escuelas de pensamiento administrativo</p> <p>6. Introducción a la economía de la salud.</p> <p>PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motivación laboral <p>TRABAJOS INDIVIDUALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas: 10 h. • Prácticas 2h

<p>UNIDAD III: EL PROCESO ADMINISTRATIVO</p> <p>7. Planificación.</p> <p>8. Organización y dirección.</p> <p>9. Evaluación y Calidad.</p> <p>PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidades de salud • Priorización • Distribución de recursos • Indicadores de calidad <p>TRABAJOS INDIVIDUALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Clases expositivas: 16 h. • Prácticas 8h
<p>Tutorías Integradas/Módulos de Aprendizaje</p>	<p>4h</p>

4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.- ACTIVIDADES FORMATIVAS

4.1. Distribución de créditos 4,5 ECTS TEÓRICOS/1,5 ECTS PRÁCTICOS

Número de horas presenciales: 4,5 ECTS: 36 horas 1,5 ECTS: 18 horas Total horas presenciales: 54	<u>Créditos teóricos</u> Clases expositivas en grupo grande: 36h. <u>Créditos prácticos</u> Prácticas en grupo reducido: 14h. Tutorías Integradas en grupos reducidos:2h Módulos de aprendizaje:2h.
Número de horas del trabajo propio del estudiante: 96	Número de horas de estudio autónomo: Estudio independiente, elaboración trabajos, resolución de casos, ejercicios.
Total horas	150 horas

4.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos

Clases presenciales	<p>Clases expositivas para presentar tema (exposición), introducir a los alumnos en una temática compleja, interrelacionar conceptos y realizar conclusiones.</p> <p>Prácticas para el desarrollo, aplicación, profundización de conocimientos a través de diferentes estrategias: estudio de casos, resolución de problemas, tormenta de ideas, debates, etc.</p>
Trabajo autónomo del estudiante	<p>Búsqueda, lectura y análisis de información en bases de datos relacionadas con la enfermería, ciencias de la salud, webs y bibliografía recomendada</p> <p>Realización de actividades: estudio de casos, elaboración de trabajos. Participación en foros...</p>
Actividades prácticas	<p>Actividades en pequeño grupo para temas específicos.</p> <p>Se evaluarán a través de una rúbrica que contemplará la preparación previa por parte de los estudiantes, la actitud en el desarrollo de estos y el resultado de las tareas realizadas.</p>
Tutorías Integradas	Trabajo cooperativo en grupos reducidos en las que desde situaciones genéricas se aborda el aprendizaje integrado de los

	<p>contenidos de las distintas materias del curso. Los estudiantes, en su grupo, deben compartir información, llegar a acuerdos, sintetizar contenidos y exponerlos conjuntamente.</p> <p>Se evaluarán a través de la rúbrica general de evaluación de este procedimiento; evaluando el proceso de tutorización y la presentación y defensa de los trabajos</p>
Módulos de aprendizaje	<p>Actividades transversales centradas en problemas o temas concretos y en los que se suministra al estudiante contenidos desde distintas perspectivas para promover la interdisciplinariedad</p> <p>Se evaluarán a través de la presentación y defensa de trabajos grupales sobre los temas específicos propuestos</p>
Tutorías individualizadas	<p>Atención a los estudiantes individualmente o en grupo con el fin de facilitar el aprendizaje, seguimiento y evaluación continua y favorecer la interacción entre el estudiante y el profesor.</p>

5. EVALUACIÓN: Procedimientos, criterios de evaluación y de calificación

Para conseguir las competencias y los resultados de aprendizaje planteados, se recomienda a todos los estudiantes, salvo en el caso de aquellos a los que se haya reconocido el derecho a la evaluación final en los términos de la normativa de regulación de los procesos de evaluación aprobados el 24 de marzo del 2011 por el Consejo de Gobierno de la Universidad, modificada en Consejo de Gobierno el 5 de mayo de 2016, el 25 de julio de 2019, 31 de octubre de 2019 y 22 de julio de 2021, **han de participar de un aprendizaje y evaluación continuo**. Las modalidades de instrumentos y estrategias utilizadas en el desarrollo de la asignatura están relacionadas con este **proceso de evaluación continua**.

Criterios de evaluación.

El proceso de evaluación requiere la valoración global de la adquisición de competencias en cada uno de los campos del saber que capacitarán al estudiante para proporcionar cuidados enfermeros de calidad, por lo que se tendrán en cuenta los siguientes criterios:

1-Sobre los contenidos:

- **Comprende los conceptos e ideas principales de cada una de las unidades.**

Se relaciona con las Competencias: Generales 1, 4 y 8 y las Competencias Específicas 1,2,3,4,5,6 y 7.

Se evalúa mediante: Pruebas teóricas y Pruebas de Resolución de Problemas

- **Integra, interrelaciona y aplica los contenidos a las diferentes situaciones que se plantean.**

Se relaciona con las Competencias: Generales 1,3,4,7,8 y 9 y las Competencias Específicas 1,5,6 y 7.

Se evalúa mediante: Tutorías Integradas; Pruebas de Resolución de Problemas; Desarrollo de Prácticas y Módulos de Aprendizaje

2- Sobre la capacidad de emitir juicios y fundamentar ideas y acciones:

- **Elabora y argumenta las ideas y acciones utilizando el pensamiento crítico, lógico y creativo y citando con rigor las fuentes bibliográficas.**

Se relaciona con las Competencias: Generales 1, 2, 3, 4,9,10 y 11y las Competencias Específicas 1,4, 5 y 7.

Se evalúa mediante: Tutorías Integradas; Pruebas de Resolución de Problemas; Desarrollo de Prácticas; Módulos de Aprendizaje y Trabajos Individuales.

- **Resuelve los problemas de manera eficaz, efectiva y eficiente, reflexionando críticamente antes y después de adoptar una decisión.**

Se relaciona con las Competencias: Generales 1.3.4.7.8,10 y 11 y las Competencias Específicas 1, 5, 6 y 7.

Se evalúa mediante: Tutorías Integradas; Pruebas de Resolución de Problemas; Desarrollo de Prácticas; Módulos de Aprendizaje y Trabajos Individuales.

3- Sobre la capacidad de trabajar en equipo

- **En el trabajo en equipo demuestra capacidad cooperativa e integradora.**

Se relaciona con las Competencias: Generales 1, 2 y 6 y las Competencias Específicas 1, 6 y 7.

Se evalúa mediante: Tutorías Integradas; Módulos de Aprendizaje y Trabajos Individuales.

4-Sobre la participación activa:

- **Participa activamente.**

Se relaciona con las Competencias: Generales 1.3.4.6 y 9 y las Competencias Específicas 1,5,6 y 7.

Se evalúa mediante: Tutorías Integradas; Desarrollo de Prácticas y Módulos de Aprendizaje.

5-Sobre los trabajos:

- **Se expresa con claridad tanto oralmente como por escrito.**

Se relaciona con las Competencias: General 4 y 5 y las Competencias Específicas 5,6 y 7.

Se evalúa mediante: Tutorías Integradas; Desarrollo de Prácticas y Módulos de Aprendizaje

- **Cuida la forma en la presentación de las tareas.**

Se relaciona con las Competencias: General 10 y 11 y las Competencias Específicas 5, 6 y 7.

Se evalúa mediante: Tutorías Integradas; Módulos de Aprendizaje y Trabajos Individuales.

- **Desarrolla su creatividad aportando originalidad en sus tareas o exposiciones.**

Se relaciona con las Competencias: Generales 2,4, 9 y 11.

Se evalúa mediante: Tutorías Integradas; Módulos de Aprendizaje y Trabajos Individuales.

Procedimientos de evaluación

Son objeto de evaluación tanto las competencias genéricas como específicas, a través de los criterios especificados en esta guía, y los estudiantes deberán obtener una calificación positiva en todos ellos para la superación de la asignatura.

Los estudiantes que hayan seguido la evaluación continua y no la hayan superado, no podrán acogerse a la evaluación final de la convocatoria ordinaria.

Todo el proceso de evaluación estará inspirado en la **evaluación continua** del estudiante y en la **progresión en la adquisición de competencias**. El proceso de evaluación continua utiliza diferentes estrategias y recoge evidencias que guardan relación con todo el proceso de aprendizaje durante la impartición de la asignatura.

La asistencia a las clases teóricas, actividades prácticas y actividades transversales es obligatoria para todos los estudiantes y podrá ser comprobada por el profesorado, en cualquier momento durante el desarrollo de la docencia. De la misma manera, formará parte de la evaluación continua de todas las actividades docentes.

Teniendo en cuenta el carácter grupal de algunas actividades propuestas, también se contempla la valoración periódica del proceso autónomo de aprendizaje (autoevaluaciones), y del proceso colaborativo y cooperativo de los compañeros del grupo (coevaluación)

El proceso de evaluación se realizará mediante:

- Pruebas teóricas sobre el contenido de la asignatura.
- Prueba de resolución de problemas sobre los contenidos prácticos.
- Evaluación y seguimiento de las actividades propuestas
- Elaboración y presentación de los trabajos individuales y grupales propuestos
- Autoevaluaciones y coevaluaciones

Según la normativa reguladora de los procesos de evaluación, se recuerda a los estudiantes que plagiar o copiar textos sin citar su procedencia y dándolos como de elaboración propia, conllevará automáticamente la calificación de suspenso en la asignatura. El estudiante tendrá que firmar en los trabajos y materiales entregados, una declaración explícita en la que asume la originalidad del trabajo y que no ha utilizado fuentes sin citarlas debidamente.

La **evaluación final** podrá incluir cuantas pruebas sean necesarias para acreditar que el alumno ha adquirido la totalidad de las competencias descritas en la guía docente de la asignatura.

Constará de:

- Pruebas teórico-prácticas
- Pruebas de Resolución de problemas
- Planteamiento y resolución de situaciones que requieren trabajo en equipo

Convocatoria extraordinaria

En el caso de que el estudiante, tras la evaluación continuada en convocatoria ordinaria, no recibiese una calificación positiva en alguno de los criterios de evaluación descritos en esta guía, el profesor requerirá la realización de cuantas pruebas sean necesarias para su acreditación.

Criterios de calificación

Los criterios de evaluación serán calificados utilizando los procedimientos y valor ponderado expuestos en la tabla siguiente:

CRITERIO	COMPETENCIAS GENERALES Y ESPECÍFICAS	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE CALIFICACIÓN
----------	--	---------------------------------	----------------------------

1 Comprende los conceptos e ideas principales de cada una de las unidades	CG: 1,4,8 CE: 1,2.3.4.5.6.7	<ul style="list-style-type: none"> • Pruebas teóricas • Resolución de Problemas 	45%
2 Integra, interrelaciona y aplica los contenidos a las diferentes situaciones que se plantean	CG: 1, 3, 4,7,8,9 CE: 1,5,6,7.	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías Integradas • Resolución de Problemas • Desarrollo de Prácticas • Módulos de Aprendizaje 	10%
3 Elabora y argumenta las ideas y acciones utilizando el pensamiento crítico, lógico y creativo y citando con rigor las fuentes bibliográficas	CG: 1, 2, 3,4,9,10,11 CE: 1,4, 5,7	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías Integradas • Resolución de Problemas • Desarrollo de Prácticas • Módulos de Aprendizaje • Trabajos Individuales 	10%
4 Resuelve los problemas de manera eficaz, efectiva y eficiente, reflexionando críticamente antes y después de adoptar una decisión.	CG: 1.3.4.7.8,10,11 CE: 1,5,6,7	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías Integradas • Resolución de Problemas • Desarrollo de Prácticas • Módulos de Aprendizaje • Trabajos Individuales 	10%
5 En el trabajo en equipo demuestra capacidad cooperativa e integradora	CG:1.3.4.6. 9 CE: 1, 6,7	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías Integradas • Módulos de Aprendizaje • Trabajos Individuales 	5%
6 Participa activamente	CG: 6,9,10 CE: 1,5,6,7	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías Integradas • Desarrollo de Prácticas • Módulos de Aprendizaje 	5%
7 Se expresa con claridad tanto oralmente como por escrito	CG: 4,5, CE. 5,6,7.	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías Integradas • Desarrollo de Prácticas • Módulos de Aprendizaje 	5%
8 Cuida la forma en la presentación de las tareas	CG: 10,11 CE: 5,6,7	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías Integradas • Módulos de Aprendizaje • Trabajos individuales 	5%
9 Desarrolla su creatividad aportando originalidad en sus tareas o exposiciones	CG: 2,4,9,11	<ul style="list-style-type: none"> • Tutorías Integradas • Módulos de Aprendizaje • Trabajos individuales 	5%

Estos criterios de calificación se reflejan en la siguiente escala

- **9,0-10 Sobresaliente (SB):** el/la estudiante supera todos los criterios de evaluación, mostrando un excelente dominio de conocimientos, un nivel alto de reflexión y aplicación de lo trabajado. Las actividades realizadas muestran muy buena comprensión del contenido de la materia. Hay una excelente interrelación e integración de conocimientos, así como una

elaboración muy bien argumentada de ideas y acciones. Las reflexiones demuestran un razonamiento original y en profundidad. Los argumentos aportados son claros, profesionales, relevantes y están sustentados en referencias bibliográficas. Su participación es muy buena y cuida de manera exquisita las formas en la expresión oral y escrita. Realiza todas las tareas en los tiempos marcados mostrando un elevado nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Muestra una excelente capacidad para trabajar en equipo.

- **7,0-8,9 Notable (NT):** el/la estudiante supera todos los criterios de evaluación, mostrando un buen dominio de los conocimientos, un nivel bueno de reflexión y de aplicación de lo trabajado. Las actividades realizadas muestran una sólida comprensión del contenido. La interrelación e integración de conocimientos es buena, así como la elaboración de ideas y acciones. Hay una reflexión independiente, demostrando capacidad de análisis y síntesis, apoyándose en argumentos y referencias bibliográficas adecuadas, diferentes a las propuestas por el/la profesor/a. Los argumentos aportados son claros, relevantes y están sustentados en referencias bibliográficas. Su participación es buena y cuida bien las formas en la expresión oral y escrita siendo buena su participación. Realiza todas las tareas en plazo, mostrando un buen nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Muestra buena capacidad para trabajar en equipo.
- **5,0-6,9 Aprobado (AP):** el/la estudiante supera todos los criterios de evaluación, mostrando un dominio suficiente de los conocimientos, con un nivel aceptable de aplicación en las diferentes tareas propuestas. Las actividades realizadas demuestran una suficiente comprensión del contenido, interrelacionando algunos conceptos. No elabora ideas propias. La participación cumple con los mínimos y el uso del lenguaje profesional es mejorable. Hay poca evidencia de reflexión independiente, con un mínimo intento de análisis y síntesis. A los argumentos aportados les falta alguna de las siguientes cualidades: profesionalidad, claridad, relevancia y/o referencias. Aporta algunas referencias diferentes a las propuestas por el profesor que son pertinentes, aunque no las utiliza para la fundamentación. Alcanza los mínimos en expresión oral y escrita. Realiza al menos el 80% de las tareas, mostrando un suficiente nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Muestra una suficiente capacidad de trabajo en equipo.
- **0,0-4,9 Suspenso (SS):** el/la estudiante no supera todos los criterios de evaluación, mostrando un insuficiente dominio de los conocimientos, con un bajo nivel de aplicación. Las actividades realizadas demuestran insuficiente comprensión, integración e interrelación de la materia y en general, son una copia de textos utilizados. Uso del lenguaje profesional poco adecuado. No se suelen diferenciar ideas principales y secundarias. Las afirmaciones reflexivas no suelen estar fundamentadas con bibliografía adecuada. Los argumentos aportados les falta varias de las siguientes cualidades: profesionalidad, claridad, relevancia y/o

referencias. No alcanza los mínimos en participación, expresión oral y escrita. No realiza el 80% de las tareas, mostrando un bajo nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Muestra una insuficiente capacidad de trabajo en equipo No aportan referencias bibliográficas diferentes a las propuestas por el/la profesor/a, o no son pertinentes.

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica

- Gracia D. Fundamentos de Bioética. Madrid: Triacastela; 2007.
- Medina Castellano CD. Ética y Legislación. Colección Enfermería S21. 3ª ed. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE); 2015.
- Mompert MP, Durán M. Administración y gestión. 3ª ed. Colección Enfermería S21. Madrid: Difusión Avances de Enfermería (DAE); 2018.

Bibliografía Complementaria:

- Ayuso D, Grande R. La gestión de enfermería y los servicios generales. Madrid: Díaz de Santos; 2006.
- Feito L. Ética profesional de la enfermería. Madrid: PPC; 2000
- González García A, Marqués-Sánchez P, Pinto Carral A, Sanz Villorejo J, Pérez González S. Modelo de competencias para la gestora enfermera. *Metas Enferm* dic 2019/ene 2020; 22(10):5-13. DOI: <https://doi.org/10.35667/MetasEnf.2019.22.1003081511>
- Gracia D., Júdez J. Ética en la práctica clínica. Madrid: Triacastela; 2004
- Huber D. Gestión de los cuidados enfermeros y liderazgo. Madrid: Elsevier; 2019.
- Marriner A. Guía de Gestión y Dirección en Enfermería. Madrid: Elsevier Mosby; 2009.
- Mora JR. Guía Metodológica para la gestión clínica por procesos. Aplicación en las organizaciones de enfermería. Madrid: Díaz de Santos; 2003.
- Munich L. Liderazgo y dirección. El liderazgo del siglo XXI. Sevilla: Trillas; 2007.
- Repullo J R, Oteo LA, editores. Un nuevo contrato social para un sistema nacional de salud sostenible. Barcelona: Ariel; 2005. p. 61-99.
- Repullo J R, Iñesta A, editores. Sistemas y servicios sanitarios. Madrid: Díaz de Santos; 2006.
- Simón P. Ética de las organizaciones sanitarias. Madrid: Triacastela; 2005
- Tamayo P A, Gimeno J A, Rubio S. Economía de la salud: Instrumentos. Madrid: Díaz de Santos; 2006.
- White J. La naturaleza del liderazgo. New York: Nelson; 2010.

Páginas web:

Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.

Nota informativa:

“La Universidad de Alcalá garantiza a sus estudiantes que, si por exigencias sanitarias las autoridades competentes impidieran la presencialidad total o parcial de la actividad docente, los planes docentes alcanzarían sus objetivos a través de una metodología de enseñanza- aprendizaje y evaluación en formato online, que retornaría a la modalidad presencial en cuanto cesaran dichos impedimentos.”