



Universidad  
de Alcalá

# GUÍA DOCENTE

## ENFERMERÍA ANTE LA MULTICULTURALIDAD Y LA MARGINACIÓN

**Grado en Enfermería  
Facultad de Medicina y Ciencias de la  
Salud**

**Universidad de Alcalá**

**Curso Académico 2022/2023**

**Curso 4º – Cuatrimestre 2º**

## GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	<b>Enfermería ante la multiculturalidad y la marginación</b>
Código:	<b>209029 (Plan de Estudios G209 – Campus Científico-Tecnológico) 255034 (Plan de Estudios G255 – Campus de Guadalajara)</b>
Titulación en la que se imparte:	<b>Grado en Enfermería</b>
Departamento y Área de Conocimiento:	<b>Enfermería y Fisioterapia (Área: Enfermería)</b>
Carácter:	<b>Optativa</b>
Créditos ECTS:	<b>6</b>
Curso:	<b>Curso 4º / cuatrimestre 2º</b>
Profesorado:	<b>Coordinador: Daniel Cuesta Lozano daniel.cuesta@uah.es Ángel Luis Asenjo Esteve</b>
Horario de Tutoría:	<b>A determinar entre alumnos y profesores</b>
Idioma en el que se imparte:	<b>Español</b>

### 1. PRESENTACIÓN

Nuestra sociedad se ha convertido en un escenario global, con un creciente grado de complejidad geopolítica, económica, tecnológica y cultural que se enfrenta a rápidos y profundos cambios. La asignatura conecta con la realidad social, pues la Enfermería, entendida como una profesión de servicio, está condicionada por el contexto en el que se desempeña e implica atender las necesidades de las personas, grupos y comunidades, en su entorno y desde una perspectiva holística. Se profundiza en el estudio y comprensión de la salud en relación con la cohesión y el bienestar social.

Los cambios descritos conforman un escenario de desequilibrio entre los recursos destinados a salud, bienestar y asuntos sociales frente a la creciente necesidad y demanda de cuidados de la población. La sostenibilidad del sistema de salud está cuestionada y la Enfermería puede erigirse en un actor social que proponga nuevos modelos de cuidados eficaces, sostenibles y culturalmente sensibles, en un escenario complejo y diverso.

Fenómenos como la migración, la integración, el cambio demográfico, el envejecimiento de la población, la atención a la discapacidad, la reducción de la pobreza y la marginalidad, así como la inclusión social y la atención a colectivos especialmente vulnerables, son retos emergentes que las sociedades modernas

deben afrontar teniendo en cuenta las diferentes características regionales y culturales.

En esta coyuntura, cobra especial importancia el papel social de la Enfermería y su capacidad para intervenir en la salud y el bienestar con una perspectiva comunitaria que atienda la diversidad cultural y aproveche las potencialidades locales.

### Requisitos y recomendaciones

Se recomienda una actitud reflexiva, auténtica y abierta a los cambios y al conocimiento del otro, con deseo de incorporar conocimientos de las ciencias sociales y de intervenir en aspectos comunitarios relacionados con la salud y el bienestar.

Para una mayor comprensión y aprovechamiento de la asignatura, se recomienda haber cursado y superado las asignaturas del Área de Comunitaria, la asignatura de Ciencias Psicosociales Aplicadas y Comunicación y la asignatura de Gestión de Servicios Enfermeros, Legislación y Deontología Profesional.

## 2. COMPETENCIAS

### Competencias genéricas:

1. Capacidad de análisis y síntesis (CG1)
2. Planificación y gestión del tiempo (CG3)
3. Comunicación oral y escrita en lengua materna (CG6)
4. Capacidad de crítica y autocrítica (CG11)
5. Capacidad para generar nuevas ideas (Creatividad) (CG13)
6. Resolución de problemas (CG14)
7. Trabajo en equipo (CG16)
8. Liderazgo (CG18)
9. Apreciación de la diversidad y la multiculturalidad (CG21)
10. Conocimientos de culturas y costumbres de otras culturas (CG23)
11. Diseño y gestión de proyectos (CG25).

### Competencias específicas:

1. Capacidad para trabajar de una manera holística, tolerante, sin enjuiciamientos, cuidadosa y sensible, asegurando que los derechos, creencias y deseos de los diferentes individuos o grupos no se vean comprometidos (CE2).
2. Capacidad para ajustar su papel con el objeto de responder efectivamente a las necesidades de la población o los pacientes. Cuando sea necesario y apropiado, ser capaz de desafiar los sistemas vigentes para cubrir las necesidades de la población y los pacientes (CE5).
3. Capacidad para aceptar la responsabilidad de su propio aprendizaje y desarrollo profesional, utilizando la evaluación como el medio para reflejar y mejorar su actuación y aumentar la calidad de los servicios prestados (CE6).
4. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar teorías de enfermería y práctica enfermera (CE18).
5. Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar ciencias sociales, del comportamiento y de la salud (CE20).

### 3. CONTENIDOS

Programación de los contenidos	
Unidad	Horas gran grupo y Prácticas
<p><b>Unidad I: Fundamentos básicos para la reflexión social en Enfermería</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Globalización, cultura y multiculturalismo.</li> <li>• Inmigración, diversidad y salud.</li> <li>• Enfermería transcultural. Modelos de competencia cultural en cuidados.</li> <li>• Marginalidad. Pobreza, vulnerabilidad y exclusión social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clase teórico-prácticas en grupo: 10h</li> <li>1 Seminario: 2h</li> </ul>
<p><b>Unidad II: Valoración e intervención social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de la comunidad y diagnóstico comunitario.</li> <li>• Herramientas para la intervención social en salud.</li> <li>• Diseño de proyectos sociosanitarios en el ámbito comunitario.</li> <li>• Valoración y evaluación de proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clase teórico-prácticas en grupo: 10h</li> <li>1 Seminario: 2h</li> </ul>
<p><b>Unidad III: Intervención social de la Enfermería</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desigualdades sociales en salud: ámbitos de intervención.</li> <li>• Casos prácticos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clase teórico-prácticas en grupo: 10h</li> <li>1 Seminario: 2h</li> </ul>

**Unidad IV: Comunicación social**

- Salud, redes sociales y medios de comunicación.
- Herramientas para la comunicación de proyectos sociales

- Clase teórico-prácticas en grupo: 10h
- 1 Seminario: 2h

**4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.  
ACTIVIDADES FORMATIVAS**
**4.1. Distribución créditos ( 6 ECTS)**

Número de horas presenciales: 48 h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases en gran grupo: 40h</li> <li>• Seminarios: 8h</li> </ul>
Número de horas del trabajo propio del estudiante: 102 h	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de horas de estudio autónomo: (estudio independiente, elaboración trabajos, ejercicios, tareas, pruebas)</li> </ul>
Total horas	150 h

**4.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos**

Clases presenciales	Clases en grupos grandes destinadas a introducir las temáticas teóricas complejas, describir ideas preconcebidas, introducir y presentar los contenidos, explicar de manera global los temas, presentación de trabajos y elaboración de conclusiones.
Aula invertida	Espacios de interacción y debate en el aula después de que el/la estudiante haya preparado diversos temas de forma previa.
Actividades prácticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seminarios para temas específicos.</li> <li>• Role playing.</li> <li>• El estudiante deberá realizar y superar pruebas prácticas, para ello traerá los temas previamente estudiados y realizará las pruebas que se le solicite.</li> </ul>
Trabajo grupal	Para aprender cooperativamente, resolviendo problemas, llegando a acuerdos, compartiendo información, resolviendo tareas, exponiendo conjuntamente.
Diseño e implementación de programas de intervención	Los estudiantes elaborarán cooperativamente proyectos de intervención social en salud y

	desarrollarán su implementación y trabajo de campo de ser posible.
Conferencias y Mesas Redondas	Participación de profesionales relacionados con las diferentes áreas temáticas de la asignatura que transmitirán de primera mano su experiencia sobre un tema de interés. Los estudiantes deberán preparar previamente el encuentro y se valorará la participación.
Tutorías	Espacio de encuentro y aprendizaje, entrevistas de mayor interactividad, profundización y seguimiento de procesos de aprendizaje, resolución dudas.
Trabajo autónomo del estudiante	Actividades (lecturas, ejercicios, búsquedas de información, resolución de tareas, problemas, estudio)

## 5. EVALUACIÓN: Procedimientos, criterios de evaluación y de calificación

### Procedimientos de evaluación

Para conseguir las competencias y los resultados de aprendizaje planteados, se recomienda a todos los estudiantes, salvo en el caso de aquellos a los que se haya reconocido el derecho a la evaluación final en los términos de la normativa de regulación de los procesos de evaluación aprobados el 24 de marzo del 2011 por el Consejo de Gobierno de la Universidad, modificada en Consejo de Gobierno el 5 de mayo de 2016, el 25 de julio de 2019, 31 de octubre de 2019 y 22 de julio de 2021, **han de participar de un aprendizaje y evaluación continuo**. Las modalidades de instrumentos y estrategias utilizadas en el desarrollo de la asignatura están relacionadas con este **proceso de evaluación continua**.

Para acogerse a la **evaluación final**, el estudiante tendrá que solicitarlo por escrito al Decano o Decana en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura, explicando las razones que le impiden seguir el sistema de evaluación continua. En el caso de aquellos estudiantes que por razones justificadas no tengan formalizada su matrícula en la fecha de inicio del curso o del periodo de impartición de la asignatura, el plazo indicado comenzará a computar desde su incorporación a la titulación. El decano o decana deberá valorar las circunstancias alegadas por el estudiante y tomar una decisión motivada. Transcurridos 15 días hábiles sin que el estudiante haya recibido respuesta expresa por escrito a su solicitud, se entenderá que ha sido estimada.

Son objeto de evaluación tanto las competencias genéricas como específicas, que deben ser adquiridas para la superación de la asignatura.

**La asistencia a las clases teóricas, actividades prácticas y actividades transversales es obligatoria para todos los estudiantes y podrá ser comprobada**

**por el profesorado, en cualquier momento durante el desarrollo de las actividades docentes. De la misma manera, formará parte de la evaluación continua de todas las actividades docentes.**

Para el estudiantado que se acoja a la evaluación final, la asistencia a las actividades prácticas y actividades transversales es obligatoria y podrá ser comprobada por el profesorado, en cualquier momento durante el desarrollo de las actividades docentes. De la misma manera, formará parte de la evaluación.

La **evaluación continua** del proceso de enseñanza aprendizaje se realizará por medio de diferentes procedimientos y actividades programadas, de tal manera que el estudiante pueda, por un lado, reflexionar e integrar los contenidos esenciales propuestos en cada unidad, y por otro le permita tomar decisiones y emitir juicios reflexivos en los estudios de casos planteados.

Teniendo en cuenta el carácter grupal de algunas actividades propuestas, también se contempla la valoración periódica del proceso autónomo de aprendizaje (autoevaluaciones), y del proceso colaborativo y cooperativo de los compañeros del grupo (Coevaluación).

El proceso de evaluación se realizará mediante:

- Pruebas teórico-prácticas a lo largo del semestre.
- Evaluación y seguimiento de las actividades formativas propuestas en esta asignatura: seminarios, trabajos individuales y grupales, estudio y resolución de casos y actividades de aplicación y reflexión.
- Autoevaluaciones y coevaluaciones.
- Evaluación del profesor/a.

La **evaluación final** podrá incluir cuantas pruebas sean necesarias, similares a las realizadas en la evaluación continua, para acreditar que el alumno ha adquirido la totalidad de las competencias descritas en la guía docente de la asignatura. Para la evaluación de las competencias relacionadas con los conocimientos se planteará una prueba escrita similar a la de evaluación continua, con preguntas de opción múltiple, y/o respuestas cortas y/o preguntas de ensayo. Para evaluar las competencias relacionadas con la aplicación de los conocimientos en situaciones concretas, se podrá plantear la resolución de un caso, planteamiento de un proyecto, etc. Los estudiantes que hayan seguido la evaluación continua y no la hayan superado, no podrán acogerse a esta evaluación final de la convocatoria ordinaria.

**Convocatoria extraordinaria:** En el caso de que el estudiante, tras la evaluación en convocatoria ordinaria, no adquiriera alguna de las competencias descritas en esta guía, el profesor llevará a cabo cuantas pruebas sean necesarias en convocatoria extraordinaria, teniendo en cuenta los mismos criterios de evaluación y calificación, para acreditar que el estudiante ha adquirido las competencias no logradas en convocatoria ordinaria.

## Criterios de Evaluación

Criterio	Competencias Relacionadas	Procedimientos de evaluación	Calific.
Comprende los conceptos e ideas principales de cada una de las unidades.	CG 1, 3, 6, 11, 13, 23. CE 18, 20.	Trabajos grupales Trabajos individuales Diseño de programas	40%
Integra y aplica los contenidos a situaciones y pruebas concretas.	CG 1, 13, 14, 21, 25. CE 5.	Trabajos grupales Trabajos individuales Diseño de programas	10%
Resuelve los problemas de modo comprensivo y reflexivo basándose en bibliografía adecuada.	CG 1, 11, 14. CE 6, 18, 20.	Trabajos individuales	10%
Elabora ideas y argumenta adecuadamente en las diferentes actividades propuestas.	CG 1, 6, 16, 18. CE 2, 5, 6.	Trabajos grupales Trabajos individuales	10%
Coherencia entre las intervenciones propuestas y las situaciones planteadas.	CG 1, 11, 14. CE 5, 6, 18, 20.	Trabajos grupales Trabajos individuales	5%
Ejercitan el sentido crítico adecuando las intervenciones de enfermería a las necesidades de las personas, familias y comunidades.	CG 1, 11, 14. CE 5, 6, 18, 20.	Trabajos grupales Trabajos individuales Diseño de programas	5%
Demuestra argumentación en las ideas y capacidad de reflexión crítica.	CG 1, 11. CE 18, 20	Trabajos individuales Trabajos grupales	5%
Presentan las actividades propuestas con claridad, corrección formal, originalidad y en los términos acordados.	CG 6, 13, 16, 18.	Trabajos individuales Trabajos grupales	5%
Se expresa con claridad tanto oralmente como por escrito.	CG 6	Trabajos grupales	5%
Demuestra capacidad para el trabajo en equipo.	CG 16, 18.	Trabajos grupales	5%

## Criterios de calificación

Según la normativa reguladora de los procesos de evaluación, se recuerda a los estudiantes que plagiar o copiar textos sin citar su procedencia y dándolos como elaboración propia, conllevará automáticamente la calificación de suspenso en la asignatura.

Es imprescindible superar todos de los criterios de evaluación. La no superación de alguno de ellos, dará lugar a una calificación de suspenso, debiendo recuperarse los procedimientos relacionados con el criterio evaluado.

En función del nivel de dominio de competencias adquiridas por el estudiante a lo largo del proceso de aprendizaje, se aplicará la calificación correspondiente de acuerdo con los siguientes criterios:

- **9,0-10 Sobresaliente (SB):** el/la estudiante supera todos los criterios de evaluación, mostrando un excelente dominio de conocimientos, así como un nivel alto de reflexión y aplicación de lo trabajado. Las actividades realizadas muestran muy buena comprensión del contenido de la materia. Hay interrelación de conocimientos. Excelente elaboración de ideas diferenciando ideas principales y secundarias. Las reflexiones demuestran un razonamiento original y en profundidad. Los argumentos aportados son claros, profesionales, relevantes y están sustentados en referencias bibliográficas. Cuida de manera exquisita las formas en la expresión oral y escrita. Realiza todas las tareas en plazo mostrando un elevado nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Muestra una excelente capacidad para trabajar en equipo. Ha realizado todas tareas en los tiempos propuestos.
- **7,0-8,9 Notable (NT):** el/la estudiante supera todos los criterios de evaluación, mostrando un buen dominio de los conocimientos, así como un buen nivel de reflexión y aplicación de lo trabajado. Las actividades realizadas demuestran una sólida comprensión del contenido, existiendo interrelación de conocimientos, aunque con un mínimo análisis de las implicaciones en la práctica del cuidado. Buena elaboración de ideas, diferenciando ideas principales y secundarias. Hay una reflexión independiente, demostrando capacidad de análisis y síntesis, apoyándose en argumentos y referencias bibliográficas adecuadas, diferentes a las propuestas por el/la profesor/a. Los argumentos aportados son claros, relevantes y están sustentados en referencias bibliográficas. Cuida bien las formas en la expresión oral y escrita. Realiza todas las tareas en plazo, mostrando un buen nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Muestra buena capacidad para trabajar en equipo.
- **5,0-6,9 Aprobado (AP):** el/la estudiante supera todos los criterios de evaluación, mostrando un dominio suficiente de los conocimientos, con un nivel mínimo de aplicación en las diferentes tareas propuestas. Las actividades realizadas demuestran una suficiente comprensión del contenido. No elabora ideas propias. Uso del lenguaje profesional mejorable. Se diferencian ideas principales y secundarias, interrelacionando algunos conceptos. Hay poca evidencia de reflexión independiente, con un mínimo intento de análisis y síntesis. A los argumentos aportados les falta alguna de las siguientes cualidades: profesionalidad, claridad, relevancia y/o referenciados. En escasas ocasiones cuida las formas en la expresión oral y escrita. Realiza al menos el 80% de las tareas, mostrando un suficiente nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Muestra una capacidad mínima de trabajo en equipo. Aportan algunas referencias diferentes a las propuestas por el profesor que son pertinentes, aunque no las utilizan para la fundamentación.
- **0,0-4,9 Suspenso (SS):** el/la estudiante no supera todos los criterios de evaluación, mostrando un insuficiente dominio de los conocimientos, con un

bajo nivel de aplicación. Las actividades realizadas demuestran poca comprensión de la materia y en general, son una copia de textos utilizados. Uso del lenguaje profesional poco adecuado. No se suelen diferenciar ideas principales y secundarias. Las afirmaciones reflexivas no suelen estar fundamentadas con bibliografía adecuada. Los argumentos aportados les falta varias de las siguientes cualidades: profesionalidad, claridad, relevancia y/o referenciados. No cuida las formas en la expresión oral y escrita. No realiza el 80% de las tareas, mostrando un bajo nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Falta de implicación en las tareas individuales y grupales. No aportan referencias bibliográficas diferentes a las propuestas por el/la profesor/a, o no son pertinentes.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía Básica.

- Andrews MM, Boyle JS. **Transcultural concepts in nursing care**. 5ª ed. Wolters Kluwer Health. 2008
- Palacios Ceña D, Salvadores Fuentes P. (Coord.) **Enfermería Social**. Síntesis. Madrid. 2012.
- Campinha-Bacote J. **The process of cultural competence: A culturally competent model of care**. Wyoming, OH: Transcultural C.A.R.E. Associates, 1990
- Leininger M, Farland MR. **Transcultural nursing: concepts, theories, research and practice**. McGraw-Hill. 2002

### Bibliografía Complementaria

- Alligood MR, Marriner A. **Modelos y teorías en enfermería**. 7ª ed. Madrid. Elsevier Science. 2010.
- Fresno Md, e-libro C. **Etnografía: investigación, análisis e intervención social online**. Barcelona: Editorial UOC; 2011.
- Gómez FG. **Intervención social con familias**. ES: McGraw-Hill Interamericana - M.U.A; 2013.
- Reboloso E, Fernández Ramírez B, Cantón P. **Evaluación de programas de intervención social**. Síntesis. 2008
- Silvestre M, Royo R, Escudero E. **El empoderamiento de las mujeres como estrategia de intervención social**. Bilbao: Universidad de Deusto; 2014.
- Soler González J. **Inmigración: estado de salud, incapacidades laborales, farmacia y utilización de los servicios sanitarios**. Madrid: Consejo Económico y Social; 2008.

### Artículos

- Fontdevila DF. **Madeleine Leininger: claroscuro transcultural.** *Índex de Enfermeria.* 2010;19(2):172-6.
- Lillo Crespo M, Galao Malo R, Casabona Martínez I, Mora Antón, MD. **Competencia cultural y cuidados. Análisis conceptual y revisión bibliográfica.** *Evidentia* 2004 sept-dic;1(3).
- Law, K., & John, W. (2012). **Homelessness as culture: How transcultural nursing theory can assist caring for the homeless.** *Nurse Education in Practice*, 12(6), 371-4.
- LaCruz M. **Calidad y participación en el Sistema Sanitario en el Barrio de Casablanca: una reflexión sobre la importancia de la comunidad.** En: Martin Estalayo M, García Sedano R. Presentación del monográfico intervención social en tiempos de sufrimiento social. *Cuadernos de Trabajo Social.* 2014;27(1):13.
- Leininger M. **Cuidar a los que son de culturas diferentes requiere el conocimiento y las aptitudes de la Enfermería Transcultural.** *Revista de Enfermería y Humanidades Cultura de los Cuidados*, 1999; 6(3), 5-12.
- Marrero González CM. **Competencia Cultural. Enfoque del modelo de Purnell y Campinha-Bacote en la práctica de los profesionales sanitarios.** *ENE, Revista de Enfermería.* 2013;7 (2), 58-69 .
- Osorio-Merchán, M.B. & López Díaz A.L. (2008). **Competencia cultural en salud: necesidad emergente en un mundo globalizado.** *Índex Enfermería*, 17(4), 266-270.
- Plaza del Pino FJ. **Prejuicios de las enfermeras hacia la población inmigrante: una mirada desde el Sur de España.** *Enfermería Global*, vol. 11, núm. 3, julio, 2012, pp. 87-96
- Purnell L. **El modelo de competencia cultural de Purnell:** Descripción y uso en la práctica, educación, administración e investigación. *Revista de Enfermería y Humanidades Cultura de los Cuidados*, 1999; 6(3), 91-102.
- Spector RE. **La enfermería transcultural: pasado, presente, y futuro.** *Cultura de los cuidados: Revista de enfermería y humanidades.*2000; 7:116-127.
- Rodríguez Basagoiti M. **Apuntes para una intervención participativa y comunitaria en contextos de diversidad cultural.** En: Martin Estalayo M, García Sedano R. Presentación del monográfico: intervención social en tiempos de sufrimiento social. *Cuadernos de Trabajo Social.* 2014;27(1):13.

**Nota informativa:**

*“La Universidad de Alcalá garantiza a sus estudiantes que, si por exigencias sanitarias las autoridades competentes impidieran la presencialidad total o parcial de la actividad docente, los planes docentes alcanzarían sus objetivos a través de una metodología de enseñanza-aprendizaje y evaluación en formato online, que retornaría a la modalidad presencial en cuanto cesaran dichos impedimentos.”*