Universidad de Alcalá

GUÍA DOCENTE

CIENCIAS PSICOSOCIALES APLICADAS Y COMUNICACIÓN

Grado en Enfermería
Facultad de Medicina y Ciencias de la Salud
Universidad de Alcalá

Curso Académico 2022/ 2023

Curso 1º – Cuatrimestre 1º

GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	CIENCIAS PSICOSOCIALES APLICADAS Y COMUNICACIÓN
Código:	255003 (Plan de Estudios G255 – Guadalajara) 209003 (Plan de Estudios G209 – Alcalá)
Titulación en la que se imparte:	Grado en Enfermería
Departamento y Área de Conocimiento:	Enfermería y Fisioterapia
Carácter:	BÁSICA
Créditos ECTS:	9 (7 ECTS TEÓRICOS/ 2 ECTS PRÁCTICOS)
Curso y Cuatrimestre:	Curso 1º, Cuatrimestre 1º
Profesorado:	Coordinador Campus Alcalá: Ángel L. Asenjo Esteve angel.asenjo@uah.es 918854896 Coordinadora Campus Guadalajara: Concha Noriega Matanza concha.noriega@uah.es 949 20 9723 Profesorado: Daniel Cuesta Lozano daniel.cuesta@uah.es 918854832 Montserrat García Sastre mmontserrat.garcia@uah.es 918854889
Horario de Tutoría:	Se establecerá según horario y a demanda previa cita
Idioma en el que se imparte:	Español

1. PRESENTACIÓN

Esta asignatura pretende que el alumno conceptualice la salud y la relacione con aquellos factores sociales que la determinan, desde una consideración de la persona como ser bio-psico-social. En esta perspectiva cobran especial interés los aspectos personales e interpersonales que permiten establecer con los demás relaciones respetuosas y empáticas, bases del cuidado, profundizando en la comunicación interpersonal y en el reconocimiento de la persona como ser único en un entorno cambiante e identificando sus respuestas adaptativas en distintas condiciones de salud.

Esta asignatura conecta con áreas de conocimiento como la Psicología, la Sociología, la Comunicación y las Relaciones Humanas. A su vez debe servir de fundamento para la conceptualización de las bases teóricas de la disciplina enfermera. El abordaje de la asignatura se realizará desde un enfoque dinámico, cognitivo-conductual y sistémico de la persona.

Igualmente, la asignatura ayudará a los estudiantes a conocerse y a conocer a los otros, para poder cuidar a las personas desde el respeto de sus valores y fomentando el crecimiento personal y favoreciendo la toma de decisiones autónomas.

Requisitos y recomendaciones

Se recomienda una actitud abierta a los cambios, reflexiva y auténtica, lo que ayudará a incorporar los conocimientos.

2. COMPETENCIAS

Competencias genéricas:

1. Capacidad de lectura comprensiva, análisis y síntesis.
2. Iniciación en la capacidad de argumentación con el apoyo de los libros de textos y otras referencias proporcionadas en la asignatura.
3. Capacidad para comunicar ideas y expresarse de forma correcta oral y escrita.
4. Fortalecer la habilidad de aprendizaje autónomo y de trabajo en equipo.
5. Habilidades interpersonales
6. Motivación

Competencias específicas:

1. Identificar las respuestas psicosociales de las personas ante las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento),
2. Seleccionar y aplicar acciones adecuadas para proporcionar ayuda a las personas en función de sus respuestas psicosociales en las diferentes situaciones de salud (en particular, la enfermedad y el sufrimiento)
3. Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo.
4. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con pacientes, familias y grupos sociales
5. Fomentar que pacientes y cuidadores expresen sus preocupaciones e intereses, y que puedan responder adecuadamente a nivel emocional, social, psicológico espiritual y físico.

6. Identificar y tratar comportamientos que suponen un reto para las personas (resistencia a cambios, adherencia a tratamiento, conductas de salud), así como los relacionados con la ansiedad y el estrés.

7. Reconocer la necesidad y dar apoyo emocional e identificar cuando son necesarios el consejo de un especialista u otras intervenciones.

8. Desarrollar una comunicación efectiva (incluyendo uso de tecnologías): con pacientes, familias, grupos sociales, incluidos aquellos con dificultades de comunicación Usar adecuadamente las habilidades de consejo y técnicasde comunicación para promover el bienestar del paciente en las distintas situaciones de salud.

9. Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar al estudiante en la prevención, la detección precoz, la asistencia, y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia

10. Usar adecuadamente las habilidades de consejo y técnicas de comunicación para promover el bienestar del paciente en las distintas situaciones de salud.

3. CONTENIDOS

Programación de los contenidos		
Unidad	**Temas**	**Horas gran grupo y Prácticas**
Unidad I: El proceso de salud	• Concepto de salud • Factores determinantes sociales de la salud • Teoría General de Sistemas. Sistema sanitario. • Socialización primaria y secundaria: familia y grupos	• Gran grupo: 16h • Prácticas o Actividades transversales: 4h

Unidad II: Fundamentos básicos del comportamiento humano en su desarrollo y ciclo vital	• Teorías y Modelos de comportamiento humano. • Procesos cognitivos • Procesos afectivos. Emociones. • Actitud y cambios actitudinales: la persuasión. • Procesos conductuales. • El aprendizaje. • Motivación y Voluntad • Desarrollo psicosocial del individuo: Vínculo y apego. • Personalidad. • Relación intrapersonal. • Desarrollo de la sexualidad humana. • El afrontamiento y adaptación. • Respuesta psicosocial a la enfermedad. • Concepto de Salud Mental • Adicciones	• Gran grupo: 30 h • Prácticas o Actividades transversales: 8h
Unidad III: Comunicación y Relaciones	• Teorías y modelos de la comunicación • El proceso de la comunicación • Procesos interpersonales • Buen trato y prevención de la violencia.	• Gran grupo: 10 h • Prácticas o Actividades transversales: 6h
Tutorías Integradas		6h
Módulos de Aprendizaje		6h

4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ACTIVIDADES FORMATIVAS

4.1. Distribución de 9 créditos (7 ECTS teóricos/ 2 ECTS prácticos)

Número de horas presenciales: 80 h	Créditos teóricos Clases expositivas a gran grupo: 56h. Créditos prácticos • Seminarios en grupos reducidos y trabajos individuales: 12 h. • Tutorías integradas en pequeño grupo 6 h • Módulos de aprendizaje: 6 h
Número de horas del trabajo propio del estudiante: 145 h	• Número de horas de estudio autónomo: (estudio independiente, elaboración trabajos, ejercicios, tareas, pruebas)
Total horas	225 h

4.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos

Clases expositivas	Para introducir tema, concluir, explicar aspectos difíciles de comprender, se realizarán en grupo grande.
Trabajo autónomo del estudiante	Actividades (lecturas, ejercicios, búsquedas de información, resolución de tareas, problemas, estudio)
Trabajo grupal	Para aprender cooperativamente, resolviendo problemas, llegando a acuerdos, compartiendo información, resolviendo tareas, exponiendo conjuntamente.
Actividades prácticas	El estudiante deberá realizarlas y superarlas, para ello traerá los temas previamente estudiados y realizará las pruebas que se le solicite.

Tutorías Integradas	Trabajo cooperativo en grupos reducidos en las que desde situaciones genéricas se aborda el aprendizaje integrado de los contenidos de las distintas materias del curso. Los estudiantes, en su grupo, deben compartir información, llegar a acuerdos, sintetizar contenidos y exponerlos conjuntamente. Se evaluarán a través de la rúbrica general de evaluación de este procedimiento; evaluando el proceso de tutorización y la presentación y defensa de los trabajos
Módulos de Aprendizaje	Módulos de aprendizaje centrados en problemas concretos en los que se suministra al estudiante contenidos desde distintas perspectivas disciplinares para promover la interdisciplinariedad. Se evaluarán a través de la presentación y defensa de trabajos grupales sobre los temas específicos propuestos
Tutorías	Espacio de encuentro y aprendizaje, entrevistas de mayor interactividad, profundización y seguimiento de procesos de aprendizaje, resolución dudas.
Materiales y recursos didácticos	Manuales básicos (en bibliografía) Material audiovisual Documentación (pdf) Retroproyector Plataforma de aula virtual Situaciones sobre las que integrar contenidos

5. EVALUACIÓN: Procedimientos, criterios de evaluación y de calificación

Objetivos del proceso de aprendizaje

Saber qué

1. Identificar las conductas que fomentan relaciones saludables. Iniciarse en la prevención de la violencia.

2. Reconocer la necesidad de apoyo, diferenciando respuestas adaptativas y desadaptativas en las personas.

3. Conocer las claves de una comunicación efectiva, así como de las dificultades comunicativas.

Saber hacer

4. Establecer una relación empática y respetuosa con pacientes simulados, acorde con la situación de la persona y etapa del desarrollo.

5. Utilizar estrategias y habilidades que permitan una comunicación efectiva con personas y grupos sociales.

6. Seleccionar y aplicar acciones adecuadas para proporcionar ayuda a las personas en función de sus respuestas psicosociales en las diferentes situaciones de salud y enfermedad

Éticos y actitudinales: Saber para qué y saber ser

7. Valorar y comprender comportamientos que suponen un reto para los cuidadores por confrontación de valores.

Procedimiento de evaluación

Para conseguir las competencias y los resultados de aprendizaje planteados, se recomienda a todos los estudiantes, salvo en el caso de aquellos a los que se haya reconocido el derecho a la evaluación final en los términos de la normativa de regulación de los procesos de evaluación aprobados el 24 de marzo del 2011 por el Consejo de Gobierno de la Universidad, modificada en Consejo de Gobierno el 5 de mayo de 2016,el 25 de julio de 2019, 31 de octubre de 2019 y 22 de julio de 2021, **han de participar de un aprendizaje y evaluación continuo**. Las modalidades de instrumentos y estrategias utilizadas en el desarrollo de la asignatura están relacionadas con este **proceso de evaluación continua**.

Para acogerse a la **evaluación final**, el estudiante tendrá que solicitarlo por escrito al Decano o Decana en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura, explicando las razones que le impiden seguir el sistema de evaluación continua. En el caso de aquellos estudiantes que por razones justificadas no tengan formalizada su matrícula en la fecha de inicio del curso o del periodo de impartición de la asignatura, el plazo indicado comenzará a computar desde su incorporación a la titulación. El decano o decana deberá valorar las circunstancias alegadas por el estudiante y tomar una decisión motivada. Transcurridos 15 días hábiles sin que el estudiante haya recibido respuesta expresa por escrito a su solicitud, se entenderá que ha sido estimada.

La asistencia a las clases teóricas, actividades prácticas y actividades transversales es obligatoria para todos los estudiantes y podrá ser comprobada por el profesorado, en cualquier momento durante el desarrollo de las actividades docentes. De la misma manera, formará parte de la evaluación continua de todas las actividades docentes.

Para el estudiantado que se acoja a la **evaluación final**, la asistencia a las actividades prácticas y actividades transversales es obligatoria y podrá ser comprobada por el profesorado, en cualquier momento durante el desarrollo de las actividades docentes. De la misma manera, formará parte de la evaluación.

Son objeto de evaluación tanto las competencias genéricas como específicas, a través de los criterios especificados en esta guía, y los estudiantes deberán obtener una calificación positiva en todos ellos para la superación de la asignatura

La asistencia a las clases teóricas, actividades prácticas y actividades transversales es obligatoria para todos los estudiantes y podrá ser comprobada por el profesorado, en cualquier momento durante el desarrollo de la docencia. De la misma manera, formará parte de la evaluación continua de todas las actividades docentes.

Teniendo en cuenta el carácter grupal de algunas actividades propuestas, también se contempla la valoración periódica del proceso autónomo de aprendizaje (autoevaluaciones), y del proceso colaborativo y cooperativo de los compañeros del grupo (coevaluación).

Según la normativa reguladora de los procesos de evaluación, se recuerda a los estudiantes que **plagiar o copiar** textos sin citar su procedencia y dándolos como de elaboración propia, conllevará automáticamente la calificación de **suspenso** en la asignatura. El alumno tendrá que firmar en los trabajos y materiales entregados, una declaración explícita en la que asume la originalidad del trabajo y que no ha utilizado fuentes sin citarlas debidamente.

En la convocatoria ordinaria los procedimientos de evaluación serán:

- Pruebas teórico-prácticas a lo largo del cuatrimestre.
- Elaboración, presentación y exposición de trabajos, estudio y resolución de casos y actividades de aplicación y reflexión.
- Evaluación de las actividades prácticas de la asignatura y actividades trasversales. Se valorará la preparación previa del contenido, la aplicación, y el desarrollo de la habilidad.
- Actividades tutoriales. Se valorará especialmente la participación activa y proactiva en las mismas.

En el caso de que el estudiante, tras la evaluación en convocatoria ordinaria, no adquiera alguna de las competencias descritas en esta guía, el profesor llevará a cabo cuantas pruebas sean necesarias en la **convocatoria extraordinaria**, teniendo en cuenta los mismos criterios de evaluación y calificación, para acreditar que el estudiante ha adquirido las competencias no logradas en convocatoria ordinaria.
Los alumnos que soliciten **evaluación final** deberán justificar la causa y hacerlo por escrito en las dos primeras semanas, al decano o director del Centro.

El examen final podrá incluir cuantas pruebas, similares a las realizadas en la evaluación continua, sean necesarias para acreditar que el alumno ha adquirido la totalidad de las competencias descritas en la Guía Docente de la asignatura, y se podrá realizar anteun tribunal.

La evaluación constará de:

- Pruebas escritas
- Resolución de casos
- Desarrollo de ejercicios, en los que se ponga de manifiesto la capacidad para

trabajar en equipo

Criterios de evaluación:

Para superar la asignatura deberán superarse todos los criterios de evaluación. En cumplimiento de la Normativa de Evaluación de los Aprendizajes de la UAH, la prueba final no superará en ningún caso el 40% del total de la calificación del alumno.

La relación entre criterios de evaluación, competencias generales y específicas, procedimientos de aprendizaje y porcentaje en la calificación es la siguiente:

1. Comprende los conceptos e ideas principales de cada una de las unidades. Se relaciona con Competencias Generales 1, 3 y 4; y Competencias Específicas 1, 6, 8 y 9. Se evaluará mediante las pruebas teóricas sobre el temario, los trabajos individualesy el glosario de conceptos. El porcentaje en la calificación total será del 45%.
2. Integra, interrelaciona y aplica los contenidos a diferentes situaciones concretas. Se relaciona con Competencias Generales 1, 3 y 4; y Competencias Específicas 8, 9 y 10. Se evaluará mediante las tutorías integradas, Módulos de Aprendizaje, pruebas teóricas y desarrollo sobre seminarios y trabajos individuales. El porcentaje en la calificación total será del 10%.
3. Elabora y argumenta las ideas y acciones utilizando el pensamiento crítico, lógico y creativo, citando con rigor las fuentes bibliográficas. Se relaciona con Competencias Generales 1, 2, 3 y 4; y Competencias Específicas 7 y 8. Se evaluará mediante las tutorías integradas, Módulos de Aprendizaje, pruebas teóricas y desarrollo sobre seminarios y trabajos individuales. El porcentaje en la calificación total será del 10%.
4. Se expresa con claridad tanto oralmente como por escrito. Se relaciona con Competencia General 3, y Competencias Específicas 4, 8 y 10. Se evaluará mediante las tutorías integradas, Módulos de Aprendizaje y las pruebas teóricas y desarrollo sobre seminarios y trabajos individuales. El porcentaje en la calificación total será del 5%.
5. Se relaciona de forma asertiva con las personas. Se relaciona con Competencia General 5, y Competencias Específicas 4, 5 y 9. Se evaluará mediante las pruebas teóricas y desarrollo de los seminarios, tutorías integradas y Módulos de Aprendizaje. El porcentaje en la calificacióntotal será del 10%.
6. Es capaz de establecer una relación terapéutica: observación, disponibilidad, atención plena, escucha y empatía, respetando los valores de las personas. Se relaciona con Competencia General 5, y Competencias Específicas 3, 4, 5, 9 y 10. Se evaluará mediante las pruebas teóricas y desarrollo de los seminarios, tutorías integradas y Módulos de Aprendizaje. El porcentaje en la calificación total será del 5%.
7. Realiza aportaciones constructivas al grupo. Se relaciona con Competencias Generales 4, 5 y 6. Se evaluará mediante tutorías integradas, Módulos de Aprendizaje y las pruebas teóricas y desarrollo de los seminarios. El porcentaje en la calificación total será del 5%.
8. Cuida la forma en la presentación de las tareas. Se relaciona con Competencia

General 3, y Competencias Específicas 8 y 10. Se evaluará mediante las tutorías integradas, Glosario de conceptos y trabajos individuales. El porcentaje en la calificación total será del 5%.

9. Desarrolla su creatividad aportando originalidad en sus tareas o exposiciones. Se relaciona con Competencias Generales 3 y 9. Se evaluará mediante las tutorías integradas, Glosario de conceptos y trabajos individuales. El porcentaje en la calificación será del 5%.

Criterios de calificación

Los criterios de calificación utilizados para evaluar la adquisición de las competencias propuestas en esta asignatura son:

- **9,0-10 Sobresaliente (SB):** el/la estudiante supera todos los criterios de evaluación, mostrando un excelente dominio de conocimientos, un nivel alto de reflexión y aplicación de lo trabajado. Las actividades realizadas muestran muy buena compresión del contenido de la materia. Hay una excelente interrelación e integración de conocimientos, así como una elaboración muy bien argumentada de ideas y acciones. Las reflexiones demuestran un razonamiento original y en profundidad. Los argumentos aportados son claros, profesionales, relevantes y están sustentados en referencias bibliográficas. Su participación es muy buena y cuida de manera exquisita las formas en la expresión oral y escrita. Realiza todas las tareas en los tiempos marcados mostrando un elevado nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Muestra una excelente capacidad para trabajar en equipo. Muestra una excelente comunicación aplicando los principios de asertividad y relación terapéutica.

- **7,0-8,9 Notable (NT):** el/la estudiante supera todos los criterios de evaluación,mostrando un buen dominio de los conocimientos, un nivel bueno de reflexión y de aplicación de lo trabajado. Las actividades realizadas muestran una sólida comprensión del contenido. La interrelación e integración de conocimientos esbuena, así como la elaboración de ideas y acciones. Hay una reflexión independiente, demostrando capacidad de análisis y síntesis, apoyándose en argumentos y referencias bibliográficas adecuadas. Los argumentos aportadosson claros, relevantes. Su participación es buena y cuida bien las formas en laexpresión oral y escrita siendo buena su participación. Realiza todas las tareasen plazo, mostrando un buen nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Muestra buena capacidad para trabajar en equipo. Muestra una muy buena comunicación aplicando los principios de asertividad y relaciónterapéutica.

- **5,0-6,9 Aprobado (AP):** el/la estudiante supera todos los criterios de evaluación, mostrando un dominio suficiente de los conocimientos, con un nivel aceptable de aplicación en las diferentes tareas propuestas. Las actividades realizadas demuestran una suficiente comprensión del contenido, interrelacionando algunos conceptos. No elabora ideas propias.

  La participación cumple con los mínimos y el uso del lenguaje profesional es mejorable. Hay poca evidencia de reflexión independiente, con un mínimo intento de análisis y síntesis. A los argumentos aportados les falta alguna de las siguientes cualidades: profesionalidad, claridad, relevancia y/o referencias.

Alcanza los mínimos en expresión oral y escrita. Realiza al menos el 80% de las tareas, mostrando un suficiente nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Muestra una suficiente capacidad de trabajo en equipo. Muestra una adecuada comunicación aplicando los principios de asertividad y relación terapéutica.

- **0,0-4,9 Suspenso (SS):** el/la estudiante no supera todos los criterios de evaluación, mostrando un insuficiente dominio de los conocimientos, con un bajo nivel de aplicación. Las actividades realizadas demuestran insuficiente comprensión, integración e interrelación de la materia. Uso del lenguaje profesional poco adecuado. No se suelen diferenciar ideas principales y secundarias. Las afirmaciones reflexivas no suelen estar fundamentadas con bibliografía adecuada. Los argumentos aportados les falta varias de las siguientes cualidades: profesionalidad, claridad, relevancia y/o referencias. No alcanza los mínimos en participación, expresión oral y escrita. No realiza el 80% de las tareas, mostrando un bajo nivel de implicación tanto individual como en los trabajos grupales. Muestra una insuficiente capacidad de trabajo en equipo. Muestra una inadecuada comunicación terapéutica y escasamente asertiva.

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica

- Sanz de Acedo ML. **Psicología Individuo y medio social.** Bilbao: Biblioteca de Psicología. Descleé de Brouwer. 2012
- Cuadrado Guirado, MI; Gaviria Stewart, E; López Sáez, M. **Introducción a la Psicología Social**. Sanz y Torres, 2013.
- Novel G, Lluch MT, López MD **Enfermería Psicosocial y Salud Mental**. Máster de enfermería. Barcelona: Masson; 2003.
- Gómez Díaz M, Gómez Sánchez R, Gómez Sánchez R. **Manual de atención psicosocial**. Barcelona: Monsa; 2012.
- Donati P. **Manual de Sociología de la Salud**. Madrid. Díaz de Santos; 1994.
- Bimbela Pedrola JL. **Cuidando al profesional de la salud: habilidades emocionales y de comunicación.** Granada: Escuela Andaluza de Salud Pública, 2007
- Myers, D. **Psicología**. Editorial médica Panamericana. Madrid. 2011.
- Martín E, Martín S, Martín Duce A. **Términos Psicosociales**. Madrid, 2020.

Bibiografía Complementaria

- Castañer, O. **La asertividad, expresión de una sana autoestima**. Descleé de Broker. Serendipity. Bilbao. 1999.
- Delval, J.: **El desarrollo humano**. Siglo XXI de España Editores. Madrid. 1996.
- Isaacs, A. **Enfermería de Salud Mental y Psiquiátrica**. McGraww-Hill. Madrid. 1998.
- Knapp, M.L. **La comunicación no verbal. El cuerpo y el entorno**. Paidós Barcelona. 1992

- LaTorre-Postigo, J.M. **Ciencias Psicosociales Aplicadas I y II.** Síntesis. Madrid 1996.
- Morales, J.F. y Huici, C. **Psicología Social**. McGrawHill. Madrid. 2003.
- Muchielli, A. **Psicología de la comunicación**. Paidós. Barcelona. 1998.
- Parada Torres E. (coord.) **Psicología y Emergencia. Habilidades pisicológicas en las profesiones de socorro y emergenci**a. Descleé de Brouwer. 2008.
- Rogers, C. **El proceso de convertirse en persona**. Paidós. Barcelona. 1984.
- Stolokvis, B Wiesenhütter. **Técnicas relajadoras y de sugestión**. Herder, Barcelona. 1983.

Nota informativa:

"La Universidad de Alcalá garantiza a sus estudiantes que, si por exigencias sanitarias las autoridades competentes impidieran la presencialidad total o parcial de la actividad docente, los planes docentes alcanzarían sus objetivos a través de una metodología de enseñanza- aprendizaje y evaluación en formato online, que retornaría a la modalidad presencial en cuanto cesaran dichos impedimentos."