



Universidad  
de Alcalá

# GUÍA DOCENTE

## ESTADÍSTICA PARA LA INVESTIGACIÓN DE MERCADOS

**Grado en Administración y Dirección  
de Empresas (Guadalajara)**

**Universidad de Alcalá**

**Curso Académico 2021/2022**

**Optativa – Primer Cuatrimestre**

## GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	<b>Estadística para la Investigación de Mercados</b>
Código:	<b>410027</b>
Titulación en la que se imparte:	<b>Grado en Administración y Dirección de Empresas</b>
Departamento y Área de Conocimiento:	<b>Departamento de Economía Área de Métodos Cuantitativos para la Economía y la Empresa</b>
Carácter:	<b>Optativo</b>
Créditos ECTS:	<b>6 créditos</b>
Curso y cuatrimestre:	<b>Optativa (2º, 3º y 4º) Primer Cuatrimestre</b>
Profesorado:	Ana Isabel Zamora Sanz
Responsable	Ana Isabel Zamora Sanz
Horario de Tutoría:	<b>Cita previa petición a la profesora: anai.zamora@uah.es</b>
Idioma en el que se imparte:	Español

### 1. PRESENTACIÓN

En el mundo empresarial es de suma importancia la implantación de los sistemas de información, que permiten que los directivos puedan tomar decisiones bien fundadas sobre los problemas que se encuentran en su desarrollo diario.

Con este marco, es necesario que los alumnos conozcan las principales decisiones que se deben adoptar a lo largo de las diferentes fases que componen el proceso de investigación y obtención de la información, así como las técnicas más empleadas en la recolección y el análisis de datos en la investigación comercial.

La asignatura de Estadística para la investigación de Mercados pretende dotar a los estudiantes de una serie de competencias y capacidades que les sirvan de herramienta y complemento fundamental de casi todas las demás materias del área de marketing, puesto que es la encargada de aportar la información necesaria para la toma de decisiones. Por esta razón, se puede considerar esta materia como instrumental dentro del currículo docente de nuestros estudiantes.

#### Prerrequisitos y Recomendaciones

La asignatura requiere conceptos estudiados en las asignaturas básicas de Estadística Empresarial I y II. Por tanto, se considera muy recomendable que los alumnos que participen en esta asignatura hayan superado estas asignaturas.

Además es deseable que posean suficiente soltura en el manejo de la hoja de cálculo Excel.

## 1b. SUMMARY

Statistics for Market Research is an optional subject taught during the first semester of the third and fourth course of Business Administration Bachelor's Degree. It introduces the main concepts of survey sampling in finite populations with applications as well as an introduction of the Analysis of Variance.

This subject is useful in Marketing Research by analyzing and interpreting data in order to have the right information and make the best decisions.

### Prerequisites and Recommendations:

Knowledge of applied mathematics, including the usual operations studied as well as differentiation in one and two variables, and knowledge of integration standards. It is highly recommended to have passed Business Statistics I and II.

## 2. COMPETENCIAS

El objetivo fundamental de la asignatura es proporcionar al estudiante los conocimientos relativos a la investigación de mercados, desde el punto de vista de su desarrollo estadístico. En este sentido, la Estadística es una herramienta fundamental para la obtención de información sobre la realidad del mercado y los consumidores, así como un instrumento válido para su análisis en determinados ámbitos.

Las competencias que deben adquirir los estudiantes se dividen en competencias genéricas y competencias específicas:

### Competencias genéricas:

1. Capacidad de búsqueda y obtención de información y tratamiento de la misma.
2. Capacidad de análisis crítico de situaciones y fomento del sentido común.
3. Capacidad de transferir los conocimientos teóricos adecuados a aplicaciones prácticas.
4. Capacidad de trabajo individual y en equipo.
5. Capacidad de exponer y defender adecuadamente el trabajo realizado

### Competencias específicas:

1. Adquirir la habilidad suficiente para distinguir entre los diferentes tipos de variable que puede encontrarse en la realidad y saber qué cálculos se pueden hacer en cada caso.
2. Aprender a acceder y utilizar fuentes estadísticas de uso común en la actividad empresarial
3. Aprender a seleccionar la población óptima para llevar a cabo un determinado estudio de mercado. Asimismo, es básico saber cómo ha de capturarse la información para que recoja lo que se desea.

4. Depuración de la base de datos y su transcripción al formato de los programas estadísticos habituales en mercado
5. Tratamiento de la información estadística recogida de forma que se exprese en unos pocos estadísticos las características básicas de las variables objeto del estudio
6. Habilidad para realizar contrastes básicos que permitan mostrar la posible heterogeneidad de las variables objeto de estudio

### 3. CONTENIDOS

Los contenidos de esta materia se estructuran en los tres bloques que se detallan a continuación:

Bloques de contenido	Total de clases, créditos u horas
<b>Elementos de la Información estadística</b> Tema 1: Variables y Escalas de Medida. Tema 2: Fuentes de información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 semanas</li> </ul>
<b>Métodos de obtención de información. Técnicas de Muestreo</b> Tema 3: Descripción general del muestreo en poblaciones finitas. Tema 4: Muestreo aleatorio simple. Tema 5: Muestreo estratificado. Tema 6: Muestreo por conglomerados. Tema 7: Otros diseños muestrales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 semanas</li> </ul>
<b>Tratamiento y análisis de los datos estadísticos</b> Tema 8: Análisis de la Varianza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 semanas</li> </ul>

### Cronograma

**Observación:** esta planificación temporal es susceptible de sufrir variaciones a lo largo del curso, en función del desarrollo de la asignatura. Se detalla la temporalización de los contenidos teóricos, en 14 semanas:

Semana / Sesión	Contenido
1ª a 3ª	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temas 1 a 2</li> </ul>
3ª a 11ª	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temas 3 a 7</li> </ul>
12ª a 14ª	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Temas 8</li> </ul>

## 4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.-ACTIVIDADES FORMATIVAS

### 4.1. Distribución de créditos (especificar en horas)

Número de horas presenciales: 48	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Clases magistrales (22,5 horas, en sesiones de hora y media).</li> <li>▪ Seminarios y clases prácticas en el aula de informática (22,5 horas, en sesiones de hora y media).</li> <li>▪ Examen final (3 horas).</li> </ul>
Número de horas del trabajo propio del estudiante: 102	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tutorías ECTS: 3 horas.</li> <li>▪ Trabajo autónomo: 99 horas.</li> </ul>
Total horas: 150	

### 4.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos

Clases presenciales en aula tradicional	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Clases teóricas o prácticas con ayuda de pizarra y de medios audiovisuales.</li> <li>▪ Análisis y resolución de casos prácticos.</li> <li>▪ Seminarios.</li> <li>▪ Tutorías.</li> </ul>
Clases presenciales en aula informática	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Clases de carácter práctico con soporte informático. Uso de Excel y SPSS.</li> </ul>
Tutorías individualizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atención individualizada de los estudiantes, para realizar un seguimiento de su evolución.</li> </ul>

Se colaborará con los profesionales del CRAI-Biblioteca para que los estudiantes realicen una actividad que desarrolle las competencias informacionales en el uso y gestión de la información” Como se acordó en la pasada Junta de Facultad del 11 de marzo de 2019, es importante que un alumno universitario posea habilidades y competencias informacionales siendo adecuado que la formación la imparta Biblioteca.

We will collaborate with the CRAI-Library professionals so that the students carry out an activity that develops the informational competences in the use and management of the information.

## 5. EVALUACIÓN: Procedimientos, criterios de evaluación y de calificación

### Criterios de evaluación.

Para la evaluación de las competencias de la asignatura adquiridas por los estudiantes se proponen dos alternativas:

#### a) Evaluación continua

La evaluación continua supone evaluar la adquisición de las competencias por parte de los alumnos de una forma continuada a lo largo del curso, valorando capacidades, actitudes y destrezas, entre otras cosas.

Para la evaluación continua de las competencias adquiridas por los estudiantes de la asignatura es necesario que el alumno participe de forma activa interactuando en clase, resolviendo los casos prácticos que se propongan, de forma tanto individual como colectiva, exponiendo, en su caso, públicamente los resultados de los trabajos que realice, y realizando todas las pruebas escritas/orales que se propongan a lo largo del curso.

#### b) Examen final.

El alumno podrá optar ser evaluado únicamente mediante la realización de un examen final de la asignatura, siempre que se solicite formalmente atendiendo a lo dispuesto en el artículo 10.3 de la *Normativa de Evaluación de los Aprendizajes* (Consejo de Gobierno de 24 de marzo de 2011 y con última modificación de 31 de octubre de 2019):

*“Para acogerse a la evaluación final, el estudiante tendrá que solicitarlo por escrito al decano o director de centro en las dos primeras semanas de impartición de la asignatura, explicando las razones que le impiden seguir el sistema de evaluación continua. En el caso de aquellos estudiantes que por razones justificadas no tengan formalizada su matrícula en la fecha de inicio del curso o del periodo de impartición de la asignatura, el plazo indicado comenzará a computar desde su incorporación a la titulación. El decano o director de centro deberá valorar las circunstancias alegadas por el estudiante y tomar una decisión motivada...”*

### Criterios de calificación.

#### a) Evaluación continua

Los criterios de calificación que se emplearán, así como su peso en la calificación final, serán los siguientes:

- Resolución de ejercicios y casos prácticos, ya sean individuales o en equipo y su exposición (hasta 4.5 puntos).
- Realización de otras actividades que se propongan ya sean individuales o en equipo (lecturas, búsqueda de información, trabajos, etc.) (hasta 1,5 puntos).

- Examen sobre los contenidos de la asignatura (4 puntos). Será necesario obtener un mínimo de 1.5 puntos.
- El profesor tendrá en cuenta el interés y la participación activa de los estudiantes en el aula siempre y cuando las intervenciones del alumno sean de calidad y enriquezcan el desarrollo de las clases.

#### b) Examen final.

Aquellos alumnos que opten por una única evaluación final tendrán que realizar un examen final consistente en una prueba escrita teórico-práctica con la siguiente estructura donde figuran las calificaciones de cada parte.

**Ejercicio Teórico (4 puntos):** No se permite ningún tipo de material. Consta de dos partes:

**15 preguntas de tipo test (3 puntos)**, con el siguiente esquema de valoración para cada una:

Respuesta correcta: **+0,2 puntos**.

Respuesta errónea: **-0,1 puntos**.

Pregunta sin contestar: **ni suma ni resta puntos**.

**Cuestión teórica (1 punto)**, para contestar en no más de un folio.

**Ejercicio Práctico (6 puntos):** Se compondrá de dos o tres supuestos prácticos, de naturaleza similar a los desarrollados en clase. Se podrá disponer de calculadora científica no programable.

#### Notas:

1. Los alumnos que no superen la asignatura en convocatoria ordinaria, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria, que consistirá en una prueba escrita teórico-práctica con la estructura descrita anteriormente.  
*Los estudiantes que hayan seguido la evaluación continua y no la hayan superado, no podrán acogerse a esta evaluación final de convocatoria ordinaria.*
2. Se recuerda a los alumnos que el fraude en las pruebas de evaluación, está totalmente prohibido. La detección de prácticas consideradas fraudulentas supondrá la calificación de suspenso en la convocatoria correspondiente **para todos los alumnos implicados** en dichas prácticas fraudulentas. Queda totalmente prohibido introducir en el aula en la que se realiza la prueba de evaluación aparatos o dispositivos telefónicos, electrónicos o informáticos sin la autorización previa del profesor responsable.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía Básica

**Alba, V.; Ruiz, N.:** *Muestreo Estadístico en Poblaciones Finitas*. Septem Ediciones, 2006.

**Cochran, W. G.:** *Técnicas de Muestreo*. CECSA, 1990.

**Grima, P.** *La certeza absoluta y otras ficciones. Los secretos de la estadística.* Colección: El mundo es matemático. 2ª Edición. Barcelona. RBA-National Geographic, 2014.

**Grima, P.** *Matemáticas en primera plana. Los secretos de la estadística.* Colección: El mundo es matemático. 2ª Edición. Barcelona. RBA-National Geographic, 2014.

### **Bibliografía Complementaria**

**Azorin, F.; Sanchez-Crespo, J. L.:** *Métodos y Aplicaciones del Muestreo.* Ed. Alianza Universidad, 1994

**Kish, L.:** *Muestreo de Encuestas.* Ed. Trillas, México, 1972.

**Mirás, J.:** *Elementos de muestreo para poblaciones finitas.* INE, 1985.

**Sanchez-Crespo, J. L.:** *Curso Intensivo de Muestreo en Poblaciones Finitas.* 2ª Edición. I.N.E, 1981.

**Aparicio, F.:** *Tratamiento Informático de Encuestas.* Ed. RA-MA, 1991.

**Grande, I.; Abascal, E.:** *Fundamentos y Técnicas de Investigación Comercial.* ESIC Editorial, 1994.

**Malhotra, N. K.:** *Investigación de mercados. Un Enfoque Aplicado.* Ed. Pearson-Prentice-Hall, 4ª ed., 2004.

**Mendenhall, W.; Reinmuth, J. E.:** *Estadística para Administración y Economía.* 3ª Edición. Grupo Editorial Iberoamericana, 1989.

**Mirás, J.:** *Elementos de muestreo para poblaciones finitas.* INE, 1985.

**Ortega, E.:** *Manual de investigación comercial.* Ed. Pirámide, 1992.

**Uriel, E.:** *Análisis de Datos. Series Temporales y Análisis Multivariante.* Ed. AC, 1995.

## **7. NOTA INFORMATIVA**

La Universidad de Alcalá garantiza a sus estudiantes que, si por exigencias sanitarias las autoridades competentes impidieran la presencialidad, total o parcial, de la actividad docente, los planes docentes alcanzarían sus objetivos a través de una metodología de enseñanza-aprendizaje y evaluación en formato online, que retornaría a la modalidad presencial en cuanto cesaran dichos impedimentos.